

# Inhoudsopgave Algemene voorwaarden webLumina

Laatste aanpassing op 13mei 2014.

<b>A. Algemene voorwaarden webLumina .....</b>	<b>2</b>
1. Definities.....	2
2. Toepasselijkheid.....	2
3. Aanbieding en acceptatie.....	2
4. Aanvang van de overeenkomst.....	2
5. Duur en beëindiging.....	2
6. Downgrade product .....	3
7. Verplichtingen van webLumina .....	3
8. Verplichtingen van de cliënt .....	3
9. Levering en leveringstijd .....	3
10. Eigendomsvoorbehoud .....	3
11. Intellectueel eigendom .....	4
12. Overmacht.....	4
13. Data/e-mailverkeer .....	4
14. Diskgebruik.....	4
15. Tarieven .....	4
16. Betalingsvoorwaarden .....	4
17. Aansprakelijkheid.....	5
18. Overdracht van rechten en verplichtingen .....	5
19. Buitengebruikstelling.....	6
20. Wijziging van de voorwaarden .....	6
21. Geschillenregeling en toepasselijk recht .....	6
<b>B. Aanvullende voorwaarden van webLumina .....</b>	<b>7</b>
Aansprakelijkheid en vrijwaring van de leverancier .....	7
B1. Begripsbepaling .....	7
Hosting .....	7
B2. Duur.....	7
B3. Onderhoud / garantie .....	7
B4. Vrijwaring door cliënt.....	7

## A. Algemene voorwaarden webLumina

webLumina is een handelsnaam van Inter Vision IT.

### 1. Definities

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen webLumina en de partij die opdracht geeft, hierna te noemen wederpartij.
- 1.2 Producten en diensten van webLumina: de door webLumina te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden. Hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website, het huren van dedicated servers, colocation en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van webLumina. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
- 1.4 Site, De site: <http://www.weblumina.nl>

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met webLumina.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor webLumina niet bindend en niet van toepassing.
- 2.3 Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de afnemer eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is
- 2.5 webLumina is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van eerder gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van webLumina. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard

### 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege webLumina gedaan zijn vrijblijvend, exclusief BTW en per jaar. Tenzij anders aangegeven.
- 3.2 webLumina heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens.
- 3.3 Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam dan wel extensie uitdeeft dient de afnemer aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan heeft webLumina het recht de toegekende

domeinnaamregistratie van Afnemer ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure op te schorten.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door webLumina.
- 4.2 Overeenkomsten die zijn aangegaan in naam van webLumina verbinden webLumina slechts indien zij door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger dan wel door diens schriftelijk daartoe gemachtigde zijn aangegaan of bevestigd. Deze bevestiging dient schriftelijk en expliciet te geschieden.
- 4.3 Op een gebrek inzake de in lid 2 bedoelde vertegenwoordigingsbevoegdheid kan slechts webLumina zich beroepen.

### 5. Duur en beëindiging

- 5.1 Tenzij de overeenkomst anders vermeldt wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van webLumina aangegaan voor de duur van 12 maanden, de looptijd is tevens op de factuur aangegeven. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de afnemer of webLumina zoals omschreven in artikel 5.2.
- 5.2 Opzegging van een overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. webLumina heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal twee (2) kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door afnemer dient schriftelijk te geschieden per post of per fax, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel. Opzeggingen per e-mail kunnen niet worden verwerkt.
- 5.3 Een verhuizing van een domein door de afnemer naar een andere provider is geen opzegging van de overeenkomst.
- 5.4 Na ontvangst van de opzegging stuurt webLumina een bevestiging van opzegging, zonder deze bevestiging is er geen bewijs van opzegging en duurt de overeenkomst voort. De bevestiging wordt gestuurd aan het e-mail adres van het administratieve contact zoals dat bekend is onze cliëntenadministratie.
- 5.5 webLumina heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens webLumina niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.6 webLumina houdt zich het recht voort domeinen niet langer in stand te houden na overschrijding van de betalingstermijn met 1 week.
- 5.7 webLumina heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
- 5.8 webLumina heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - 5.8.1 Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door webLumina.
  - 5.8.2 Pornografische afbeeldingen worden verspreid.
  - 5.8.3 Nederlandse wetgeving wordt overtreden.
  - 5.8.4 Internationale wetgeving wordt overtreden.

## 6. Downgrade product

- 6.1 Producten kunnen door opdrachtgever worden omgezet in andere producten, wanneer het gaat om een omzetting naar een goedkoper product spreken wij van een downgrade. Het lagere tarief geldt dan voor de volgende factuurperiode. Een downgrade van een overeenkomst door de Afnemer dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn voor het lopende contract te geschieden. Een downgrade door afnemer dient schriftelijk te geschieden per post of per fax. Downgrades per e-mail kunnen niet worden verwerkt.

## 7. Verplichtingen van webLumina

- 7.1 webLumina spant zich in zorg te dragen voor: Het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde webLumina dienst(en); Het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 7.2 webLumina kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het Internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de webLumina diensten.
- 7.3 webLumina onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van cliënten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij webLumina hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de cliënt handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 8.2 tot en met 8.3 van deze algemene voorwaarden.
- 7.4 webLumina is terughoudend met het sturen van e-mail aan cliënten. webLumina verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van haar mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan cliënten op verzoek van derden. Cliënten ontvangen eventueel wel de (gratis) webLumina Nieuwsbrief, met service mededelingen en nieuws over de dienstverlening en producten van webLumina. Als u deze nieuwsbrief niet (meer) wenst te ontvangen kun u een verzoek sturen per e-mail aan [info@weblumina.nl](mailto:info@weblumina.nl).

## 8. Verplichtingen van de cliënt

- 8.1 De cliënt zal zich opstellen en gedragen conform wat van een verantwoordelijk en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden. De cliënt stelt webLumina zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. De cliënt is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente cliëntgegevens, c.q. contact gegevens, in de administratie van webLumina.
- 8.2 De cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de cliënt verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - op te starten waarvan de cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat webLumina, overige cliënten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de cliëntzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is de cliënt slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door webLumina toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 8.3 Het is de cliënt niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij webLumina;

het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het op een andere wijze handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinder- en/of pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

- 8.4 Het is de cliënt niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij webLumina hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de cliënt wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De cliënt blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 8.5 De cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 8.6 De cliënt is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De cliënt is er voor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij ruime overschrijding is webLumina bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de webLumina diensten, informatie te verwijderen.
- 8.7 De cliënt geeft bij deze toestemming aan webLumina zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van webLumina welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor webLumina en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij webLumina hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## 9. Levering en leveringstijd

- 9.1 Levering van het hosting account en de domeinnaam geschieden zo spoedig mogelijk na opdracht per e-mail of op papier en aanlevering van gegevens en door webLumina benodigde documenten en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- 9.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van webLumina zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 9.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.
- 9.4 Het staat webLumina vrij leveringen in gedeelten (deelleveranties) te laten geschieden, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd; de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De door webLumina geleverde zaken blijven eigendom van webLumina totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst strekkende tot levering van de bedoelde zaken jegens webLumina heeft voldaan.
- 10.2 De door webLumina geleverde zaken komen onverminderd het in lid 1 bepaalde vanaf moment van levering volledig voor rekening en risico van wederpartij. Bij levering ter vestigingsplaats van webLumina geschiedt de levering in ieder geval vijf dagen nadat aan wederpartij is medegedeeld dat de te leveren zaken te zijner beschikking staan bij webLumina, vanaf welk moment webLumina de zaken voor wederpartij houdt.

webLumina is gerechtigd de kosten van bewaring welke tenminste € 100,- per dag(deel) zullen bedragen aan wederpartij in rekening te brengen, indien deze niet binnen genoemde termijn van vijf dagen de zaken heeft afgehaald.

- 10.3 Zodra de wederpartij op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens webLumina, heeft webLumina het recht vorenbedoelde zaken terug te nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, onverminderd andere rechten welke voor webLumina voortvloeien uit het tekortschieten van wederpartij. Kosten welke door webLumina moeten worden gemaakt om bedoelde zaken terug te nemen komen voor rekening van wederpartij en zullen ten minste 20 procent van de waarde van de teruggenomen zaken bedragen.
- 10.4 Het is wederpartij niet toegestaan op enigerlei wijze over de in lid 1 bedoelde zaken te beschikken, zonder schriftelijke toestemming van webLumina.
- 10.5 Het intellectuele en reproductie recht van de onder lid 1 bedoelde zaken blijven altijd bij webLumina. Reproductie van genoemde producten mag alleen plaats vinden indien schriftelijke toestemming van webLumina is gegeven.

## 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 De eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot software, ontwerpen, beschrijvingen, modellen, (bijbehorende) handboeken en/of documentatie, alsmede alle overige werken blijven te allen tijde bij webLumina.
- 11.2 Alle door webLumina te maken kosten wegens inbreuk op aan webLumina toekomende industriële en intellectuele eigendomsrechten komen voor rekening van de wederpartij.

## 12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat wat dat betreft in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Meer specifiek alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan webLumina niet in staat is haar verplichtingen tegenover de cliënt na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen; storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
- 12.2 webLumina heeft het recht om in de geleverde producten en link te plaatsen naar een website van webLumina in de zgn. "Footer" of voettekst van de website of (web) applicatie, mits anders overeengekomen.
- 12.3 webLumina is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 13. Data/e-mailverkeer

- 13.1 Het data- en/of e-mailverkeer wordt door ons vastgesteld met de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door webLumina (bijvoorbeeld software van de bedrijven ownCloud, cPanel of WordPress).
- 13.2 Het data- en/of e-mailverkeer is beperkt door onze 'fair use policy' met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker, indien een website uitzonderlijk verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen over het extreme gebruik. Voor onze webhosting pakketten wordt in ieder geval aangemerkt als uitzonderlijk gebruik: meer dan 2 gigabytes aan dataverkeer per maand. Wij brengen de cliënt op de hoogte van dit extreme gebruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen over dit extreme gebruik van het data en/of e-mailverkeer, een en ander in overleg met webLumina, indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de schriftelijke mededeling, in de gelegenheid worden

gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van webLumina. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor, dan worden de standaard tarieven voor dataverkeer onverkort toegepast. webLumina behoudt tevens het recht zonder verdere melding de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan in deze enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## 14. Diskgebruik

- 14.1 Het diskgebruik wordt door ons vastgesteld met de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door webLumina (bijvoorbeeld software van de bedrijven ownCloud, cPanel of WordPress).
- 14.2 Onze hosting producten kennen duidelijk omschreven limieten met betrekking tot de hoeveelheid diskruimte die de cliënt ter beschikking staat. Wanneer de toegewezen diskruimte wordt overschreden wordt de cliënt daarvan op de hoogte gesteld via een e-mail. Deze mail wordt regelmatig verstuurd zolang de overschrijding voortduurt. Wanneer deze overschrijding naar onze mening te lang voortduurt, stellen wij cliënt daar schriftelijk van op de hoogte, deze krijgt dan de keuze of meer diskruimte aan te schaffen of zijn/haar gebruik terug te brengen. Wanneer wij na zeven dagen geen antwoord van cliënt op ons schrijven hebben ontvangen behouden wij ons het recht voor het pakket op te waarderen naar het benodigde volume zodat er niet meer sprake is van overschrijding van de diskgebruik limiet. Wanneer op enig tijdstip na ons schrijven wederom de diskgebruik limiet wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor het pakket wederom op te waarderen. webLumina behoudt tevens het recht zonder verdere melding de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## 15. Tarieven

- 15.1 Alle op de site genoemde tarieven, evenals overeengekomen tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 15.2 webLumina heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de al gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van webLumina. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
- 15.3 Indexatie: webLumina houdt zich het recht voor, zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door ons toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

## 16. Betalingsvoorwaarden

- 16.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van webLumina.

- 16.2 Betaling door de wederpartij dient, zonder aftrek, opschorting, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na de factuurdatum.
- 16.3 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden c.q. voorschriften voortvloeien verschuldigd.
- 16.4 De verschuldigde kosten worden, mits in de overeenkomst eventueel afwijkende afspraken gemaakt zijn, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen doorgaans per jaar vooraf te worden voldaan, per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt webLumina het recht de prestatie van zijn kant (tijdelijk) stil te leggen.
- 16.5 webLumina stuurt de opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 16.6 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 16.7 Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dan kan de opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening, aan de webLumina kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal webLumina een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 16.8 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd, dit geldt bij automatische incasso.
- 16.9 Indien de verschuldigde bedragen door toedoen van de opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, kan webLumina een vertragsrente in rekening brengen die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening en risico van de cliënt.
- 16.10 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient webLumina het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van de opdrachtgever onverwijld aan de opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.
- 16.11 Indien webLumina ter verkrijging van opeisbare vorderingen op de wederpartij overgaat tot maatregelen van incasso zullen alle kosten daarvan, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder te verstaan de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, voor rekening komen van de wederpartij.
- 16.12 De in lid 11 bedoelde kosten zullen tenminste € 250 bedragen doch indien dit resulteert in een hoger bedrag in ieder geval 15 procent van de waarde van door de wederpartij te leveren prestatie, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door webLumina zijn gemaakt.
- 16.13 Onverminderd het recht nakoming te vorderen, verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, heeft webLumina voorts het recht zodra de wederpartij in verzuim is schadevergoeding te vorderen vanwege de door haar als gevolg van de tekortkoming geleden schade, welke schade wordt begroot op ten minste 20 procent van de waarde van de door de wederpartij te leveren prestatie.
- 16.14 Ongeacht verzuim heeft webLumina het recht de overeenkomst te ontbinden indien er een redelijke grond bestaat dat de wederpartij zijn verplichtingen niet na zal komen, failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, een en ander zonder ingebrekestelling of rechterlijke

tussenkomst en onverminderd andere rechten van webLumina, zoals het recht op schadevergoeding.

## 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 webLumina is bij haar activiteiten gedeeltelijk afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar webLumina weinig of geen invloed op kan uitoefenen. webLumina kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met webLumina of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met webLumina.
- 17.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is webLumina slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van webLumina, bijvoorbeeld voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 17.3 De opdrachtgever vrijwaart webLumina voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van webLumina.
- 17.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. webLumina kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. webLumina is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 17.5 webLumina is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- 17.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die webLumina mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 17.7 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient de opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan webLumina. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele schade die webLumina als gevolg daarvan lijdt.

## 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 18.2 Wanneer domeinnamen door webLumina op naam van webLumina voor opdrachtgever worden geregistreerd wordt er medewerking verleend aan opdrachten van de cliënt met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnamen. Bij alle geschillen in of buiten rechte wordt opdrachtgever die gebruik maakt van een dergelijke domeinnaam de kans geboden de domeinnaam op eigen titel over te nemen. Wanneer opdrachtgever hier binnen 24 uur geen gehoor aan geeft wordt de registratie van de domeinnaam door ons ongedaan gemaakt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## 19. Buitengebruikstelling

- 19.1 webLumina heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst of andere overeenkomsten met webLumina een verplichting tegenover webLumina niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. webLumina zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van webLumina kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 19.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door webLumina gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, van € 150,- excl. BTW.

## 20. Wijziging van de voorwaarden

- 20.1 webLumina behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2 webLumina is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke

mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van webLumina. Indien de afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

- 20.3 Wijzigingen worden gepubliceerd op de site, verzonden per e-mail of in onze elektronische nieuwsbrief.

## 21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 21.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen webLumina en opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 21.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## B. Aanvullende voorwaarden van webLumina

De volgende voorwaarden zijn van toepassing daar webLumina voor de levering van webhosting oplossingen gebruik maakt van de dienstverlening van OwnCube of CSV Networks B.V. CSV is bijvoorbeeld aangesloten bij de Fenit (de Federatie van Nederlandse brancheverenigingen voor informatietechnologie).

Onverminderd de toepassing van de algemene voorwaarden van de Fenit gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag onder nr. 1994/189, Geldt het volgende: Deze aanvullende voorwaarden zijn, tenzij enige bepaling uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten in de schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Cliënt, onverkort van toepassing op alle Leveringen en Diensten verricht en verleend door webLumina.

### Aansprakelijkheid en vrijwaring van de leverancier

#### B1. Begripsbepaling

Overeenkomst: Uitsluitend schriftelijke opdracht  
Leverancier: De opdrachtnemer (webLumina)  
Cliënt: De opdrachtgever  
Producten: Software en Hardware

- B1.1 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tegenwoordige en toekomstige handelingen en/of gedragingen van de door leverancier / Cliënt gekozen Internet Service Provider (ISP) .
- B1.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken aan en incompleet zijn van producten en bijbehorende documentatie betrokken van derden.
- B1.3 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid inzake gebruik, aansluiting en strijd met enige regel of wettelijke bepaling door cliënt inzake producten geleverd en/of aangesloten door anderen dan leverancier.
- B1.4 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor modificaties aan producten geleverd door Leverancier en/of derden.
- B1.5 Door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst verklaart Cliënt stellig en zonder enig voorbehoud dat de reeds bij cliënt aanwezige producten en voor gebruik aan leverancier ter beschikking gestelde of te stellen producten op gebruikelijke en legale wijze zijn verkregen.
- B1.6 Artikel B1.5 vrijwaart de Leverancier van zijn onderzoeksplicht aangaande de in artikel B1.5 genoemde producten. Hier rust bij leverancier derhalve geen enkele aansprakelijkheid.
- B1.7 Leverancier en Cliënt verplichten zich mondelinge afspraken terstond schriftelijk te bevestigen. Zonder schriftelijke bevestiging komt geen overeenkomst van welke aard dan ook tot stand.

### Hosting

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden

van toepassing indien webLumina in opdracht van cliënt optreedt als host op het Internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

#### B2. Duur

- B2.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.
- B2.2 De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij cliënt of webLumina de overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

#### B3. Onderhoud / garantie

- B3.1 webLumina verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. webLumina verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door cliënt alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen

#### B4. Vrijwaring door cliënt

- B4.1 Cliënt vrijwaart webLumina voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van webLumina jegens cliënt is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:  
Ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en / of afbeeldingen op - een internetsite door de cliënt, medewerkers van de cliënt en / of derden; het zonder toestemming van cliënt of webLumina inbreken in en / of toegang verschaffen tot computerprogramma's/ internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.